



**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«Иркутская стоматологическая поликлиника №1»**

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ОГАОУЗ «ИСП № 1»
А.В. Литвинцев
2024г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ В ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ИРКУТСКАЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»**

1. Медицинская помощь взрослому населению оказывается в виде первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, с учетом и на основании стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (при их наличии). Формы оказания помощи - неотложная (оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента); плановая (оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью).

2. Обязательным предварительным условием оказания стоматологической помощи взрослому населению является получение добровольного информированного согласия.

Оказание стоматологической помощи осуществляется в рамках Территориальной Программы Государственных Гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам Иркутской области.

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Для получения бесплатной плановой медицинской помощи по Программе ОМС пациент обязан предъявить в регистратуре Полис обязательного медицинского страхования, паспорт гражданина РФ.

На плановое лечение пациент может записаться: по тел.: 35-86-92; через интернет портал: <https://portal38.is-mis.ru>, www.gosuslugi.ru, при личном обращении в регистратуру поликлиники, через инфомат на первом этаже поликлиники.

При записи на прием пациент обязан сообщить свои паспортные данные и данные Полиса обязательного медицинского страхования для проведения сверки с базой застрахованных в системе ОМС.

Записавшись по телефону или через интернет, пациент должен явиться в поликлинику заблаговременно, за 10-15 мин до начала указанного времени приема

для оформления амбулаторной карты.

Пациент, пришедший на прием в назначенный день и час, предъявляет талон в кабинет медицинской сестре.

Запись на повторное посещение осуществляется лечащим врачом, с учетом желания пациента и загруженности лечащего врача, с выдачей талона, содержащего дату и время повторного посещения.

При острой зубной боли (неотложная помощь) пациент должен обратиться в регистратуру поликлиники. Помощь при острой зубной боли оказывается в день обращения, через регистратуру, отсутствие действующего полиса ОМС не является основанием для отказа в неотложной помощи.

Плановая стоматологическая помощь оказывается врачами стоматологами терапевтических кабинетов: № 14, 17, 18, 20.

Без предварительной записи, в порядке «живой очереди», чередуясь с пациентами, пришедшими по предварительной записи, стоматологическая помощь оказывается: с острой зубной болью (пульпит, периодонтит), сопровождающейся длительным мучительным болевым синдромом с нарушением сна и работоспособности; высокой температурой (вне очереди!), острой травмой челюстно-лицевой области (вне очереди!); периоститом, флегмоной, абсцессом челюстно-лицевой области (вне очереди!).

3. Оказание медицинской помощи с воспалительными заболеваниями, травмами осуществляется врачами стоматологами-хирургами в кабинет № 37, 38 по направлению регистратуры, либо непосредственно врачом-стоматологом-терапевтом через программу РТ МИС ЕЦП. Запись на повторный прием осуществляют врачи-стоматологи-хирурги лично через программу РТ МИС ЕЦП.

В хирургических кабинетах № 37 и 38 осуществляется оказание медицинской помощи: удаление зубов; при воспалительных заболеваниях слюнных желез; амбулаторные операции при одонтогенных заболеваниях.

Пациенты хирургического кабинета, нуждающиеся в повторных перевязках, проходят в кабинет в порядке «живой очереди», чередуясь с пациентами, пришедшими по предварительной записи.

При тяжелом течении заболевания врач-стоматолог-хирург направляет пациента в челюстно-лицевое отделение «ИГКБ № 1», ул. Байкальская, 118 с выдачей направления установленного образца.

4. Оказание медицинской помощи при болезнях пародонта и слизистой оболочки полости рта осуществляется врачами стоматологами в кабинете № 39. Запись осуществляется через регистратуру, по телефону, через интернет портал, инфомат на первом этаже поликлиники, лично у врача специалиста. Запись на повторный прием осуществляется врачом специалистом, по согласованию с пациентом и учитывая загруженность врача специалиста.

5. Оказание платной медицинской помощи взрослому населению, сверх ТППГ, оказывается в кабинетах № 11, 35, 36, 19, 21 запись через регистратуру, лично врача-стоматолога-терапевта, инфомат на первом этаже поликлиники, по телефону регистратуры. С ОЗБ в день обращения, запись на плановый прием зависит от загруженности врача специалиста.

6. Проведение ортопедического лечения взрослому населению зубных рядов, альвеолярных отростков челюстей и лица осуществляется врачами стоматологами ортопедами в кабинете № 10, 30, 31 по предварительной записи через дежурного врача-стоматолога-ортопеда. Запись на повторный прием осуществляется

врачом-стоматологом-ортопедом лично по согласованию с пациентом.

7. При выявлении злокачественных новообразований челюстно-лицевой области оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 февраля 2021 г. N 116н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях».

8. Физиотерапевтический кабинет. Лечение проводится по направлению врачей стоматологов, работающих в ОГАУЗ «ИСП №1», кабинет № 16.

9. Рентгенологический кабинет. Проводит рентгенологические исследования челюстно-лицевой области только по направлению врачей специалистов ОГАУЗ «ИСП №1», кабинет № 15.

10. Физиотерапевтическое лечение и рентгенологическое обследование проводятся без предварительной записи в день обращения в порядке живой очереди, с направлением врача-специалиста.

11. При большом количестве обращений пациентов, требующих оказания помощи без предварительной записи, время, указанное в талоне может сдвигаться.

12. С 28.10.2022 г. Распоряжением Министерства здравоохранения Иркутской области №2991-мр утверждена маршрутизация пациентов взрослого и детского приемов, при стоматологических заболеваниях в Иркутской области по основному месту прикрепления, кроме оказания помощи в неотложной форме.