

Приложение 1
к приказу от 01.09.2023 г. № 161-П

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ОГАУЗ «ИСП №1»

А.В. Литвинцев /

«01» сентября 2023 г.

ПРАВИЛА
предоставления платных стоматологических услуг
областного государственного автономного учреждения
«Иркутская стоматологическая поликлиника № 1»

Настоящие Правила предоставления платных стоматологических услуг областного государственного автономного учреждения здравоохранения «Иркутская стоматологическая поликлиника №1» (ОГАУЗ «ИСП № 1») (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №786н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», Уставом ОГАУЗ «ИСП № 1».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных стоматологических услуг в ОГАУЗ «ИСП № 1» (далее - Учреждение).

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные стоматологические услуги» - стоматологические услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные стоматологические услуги либо заказывающее или приобретающее платные стоматологические услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные стоматологические услуги либо получающее платные стоматологические услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные стоматологические услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - Учреждение, оказывающие платные стоматологические услуги в соответствии с договором;

«законный представитель» - родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица, представляющие законные интересы несовершеннолетних лиц, недееспособных или не обладающих полной дееспособностью граждан, которым это право предоставлено федеральным законом. Законный представитель, так же может одновременно являться и Заказчиком.

«ИДС» - информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Платные стоматологические услуги предоставляются Исполнителем на основании утвержденных Тарифов на платные стоматологические услуги, утвержденных приказом главного врача Учреждения, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Иркутской области.

1.4. Настоящие Правила разработаны в целях упорядочения деятельности Учреждения в части предоставления платных стоматологических услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы и других нужд Учреждения.

1.5. Учреждение вправе осуществлять приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующую этим целям, при условии, что такая деятельность указана в Уставе Учреждения. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

1.6. Настоящие Правила носят обязательный характер и являются обязательными для исполнения всеми работниками Учреждения.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

2. Условия предоставления платных стоматологических услуг

2.1. Основанием Условиями для предоставления платных стоматологических услуг являются:

- добровольное желание Потребителя и (или) Заказчика получить стоматологическую услугу на платной основе;
- оказание платных стоматологических услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- отсутствие соответствующих стоматологических услуг в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на текущий год (далее - Территориальная программа государственных гарантий);
- заключение договоров с юридическими лицами на предоставление платных

стоматологических услуг.

2.2. При заключении договора на предоставление платных стоматологических услуг Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов стоматологической помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам стоматологической помощи.

2.3. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам стоматологической помощи.

2.4. Оказание платных стоматологических услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания стоматологической помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Платные стоматологические услуги предоставляются:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные стоматологические услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных стоматологических услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:

а) адрес места нахождения Учреждения, юридический адрес, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при его наличии);

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных стоматологических услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных стоматологических услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия и сроки предоставления стоматологических услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных стоматологических услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников,

участвующих в предоставлении платных стоматологических услуг;

з) адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

и) образцы договоров;

к) информацию о методах оказания стоматологической помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания стоматологической помощи;

л) о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющей платные стоматологические услуги.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика):

а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

б) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, ее номер, срок действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.4. В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителей путем размещения информации на сайте Учреждения либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

3.5. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных стоматологических услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания стоматологической помощи и стандарты стоматологической помощи, применяемые при предоставлении платных стоматологических услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной стоматологической услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении.

Исполнитель доводит до Потребителя и (или) Заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной стоматологической

услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты стоматологических услуг

4.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) Учреждения, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление стоматологической деятельности, информация о лицензии на осуществление стоматологической деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих стоматологическую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес Заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи Исполнителя и Потребителя и (или) Заказчика, а в случае если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных стоматологических услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных стоматологических услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную стоматологическую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной стоматологической услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. В случае, если при предоставлении платных стоматологических услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных стоматологических услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

4.7. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных стоматологических услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять стоматологические услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. При предоставлении платных стоматологических услуг расходы, связанные с оказанием гражданам стоматологической помощи в экстренной форме, возмещаются в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения платных стоматологических услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель и (или) Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем стоматологическую услугу в сроки и в порядке, которые установлены договором.

4.11. Потребителю и (или) Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных стоматологических услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.12. Исполнитель выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Учреждения отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.13. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя

выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные платные стоматологические услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате стоматологических услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.14. Заключение договора и оплата стоматологических услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю и (или) Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных стоматологических услуг.

5. Порядок предоставления платных стоматологических услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные стоматологические услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству стоматологических услуг, качество предоставляемых платных стоматологических услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные стоматологические услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя и (или) Заказчика, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных стоматологических услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных стоматологических услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных стоматологических услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений

об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных стоматологических услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных стоматологических услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.8. Оплата стоматологической услуги Потребителем и (или) Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании стоматологических услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. «2300-1 «О защите прав потребителей».

6. Особенности оказания стоматологических услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием стоматологической услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование Исполнителя;
- б) основной государственный регистрационный номер Исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы Исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление стоматологической деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Потребителей и (или) Заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

6.4. Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

6.5. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

6.6. При заключении договора Исполнитель представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнителем направляется Потребителю и (или) Заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.7. Идентификация Потребителя и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Потребителя и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.8. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем стоматологическую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

6.9. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.10. Потребитель и (или) Заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению платных стоматологических услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных стоматологических услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.